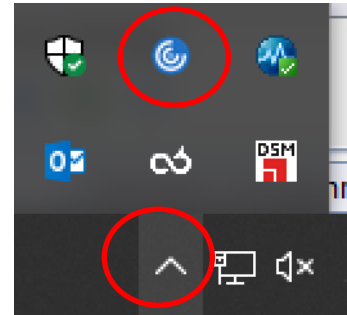


Es kann vorkommen, dass sich die ASV-Anwendung nicht mehr schließen lässt bzw. eine Fehlermeldung nicht mehr weg geklickt werden kann. Dann hilft dies:

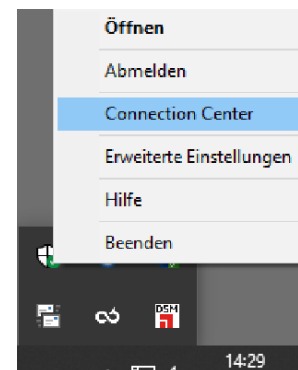
Um eine Citrix-Sitzung zu beenden können Sie folgendermaßen vorgehen:

- Taskleiste über ^ öffnen

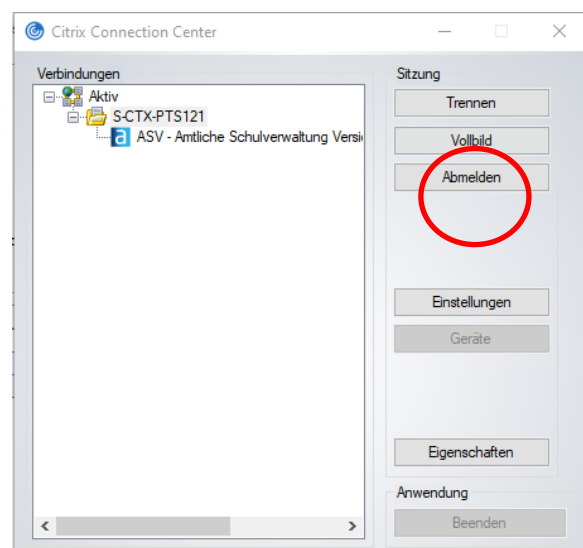
- Rechtsklick auf Citrix-Workspace-App



- Connection Center wählen



- Unter Verbindungen steht „s-ctx-pts...“ anklicken und „Abmelden“



- Dann schließt sich die ASV und eine Neuansmeldung ist möglich.