STADT REGENSBURG

Stadt Regensburg, Postfach 110643, 93019 Regensburg

Vergabeamt

Sachbearbeitung Vergabestelle
Kommunikation Zentrale.Angebotsstelle@Regensburg.de

An alle Bewerber der Ausschreibung

25 A 070

Ihr Zeichen	Ihre Nachricht vom	Az., bitte bei Antwort angeben	Regensburg,
		Amt 62 / 25 A 070	07.07.2025

25 A 070	**IT-Dienstleistungen für das Clientmanagement**
Vergabenummer	- Leistung -
18456	**Stadt Regensburg, Amt für IuK, Lilienthalstraße 5, 93049 Regensburg**
Ggf. Objekt-Nr. der Fachstelle	- Anlieferungs- / Erfüllungsort -

Bieterinformation 01
Bieterfrage 1

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bitten um Beachtung und Übermittlung dieser Bieterinformation an die zuständige Stelle in Ihrem Unternehmen.

Frage 1:
Ist die Einsatzplanung flexibel und erfolgt jeweils im Voraus – abhängig vom Arbeitsanfall und Projektfortschritt – in Abstimmung mit dem Auftraggeber? Beispielsweise: In einer Woche wird ein Techniker benötigt, in der darauffolgenden Woche zwei Techniker für einen größeren Roll-out an einer Schule? Oder ist stattdessen vorgesehen, dass während des gesamten Leistungszeitraums regelmäßig ein Mitarbeiter von Montag bis Freitag eingeplant wird?

Antwort zu Frage 1:
Es ist sicher zu stellen, dass mindestens ein Techniker von Montag bis Freitag dem Clientmanagement zur Verfügung steht. Sollte mehr Techniker Bedarf auf Grund erhöhten Arbeitsanfalls nötig sein, so erfolgt eine rechtzeitige Abstimmung mit dem Auftragnehmer.

Mit freundlichen Grüßen
gez.
Vergabestelle