

# Regensburg hilft – Nachbarschaftshilfe gegen Corona

## In diesen herausfordernden Zeiten sind wir gerne für Sie da!

Damit der Einsatz der ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer möglichst sicher und positiv verläuft, haben wir hier ein paar Handlungsempfehlungen zusammengestellt:

- ❖ Im ersten Schritt erhalten die ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer von uns Ihre Kontaktdaten sowie Ihren individuell angemeldeten Hilfebedarf.
- ❖ Nun wird sich die Helferin bzw. der Helfer telefonisch oder per E-Mail mit Ihnen in Verbindung setzen und die Details für die von Ihnen benötigte Tätigkeit vereinbaren: Was? Wann? Wo? Wie?
- ❖ Regeln Sie vorab verbindlich zu Ihrer beider Schutz, wie bei Einkäufen der Geld- und Lebensmitteltransfer ohne direkten körperlichen Kontakt ablaufen kann. Es empfiehlt sich zum Beispiel bei Einkäufen, diese in Kisten vor der Haustüre abzustellen.
- ❖ Den Ehrenamtlichen wird dringend empfohlen, die Wohnung des Hilfeempfängers nicht zu betreten. Bitten Sie daher nicht darum, beispielsweise die Einkäufe bis in die Küche zu tragen.
- ❖ Denkbar ist auch die Vereinbarung eines Passworts, das an der Tür zum gegenseitigen Erkennen dienen kann.
- ❖ Die Ehrenamtlichen erhalten mit Beginn ihres Engagements einen Brief bzw. eine Bestätigung der Stadt Regensburg als Legitimation für ihre Tätigkeit.

## Bitte beachten:

Ehrenamtliche dürfen sich nur engagieren, wenn Sie vollkommen gesund sind!

Alle Beteiligten werden gebeten, sich dringend an die vorgeschriebenen Hygienemaßnahmen zu halten, um sich und seine Mitmenschen zu schützen. Es gelten insbesondere folgende Regeln:

- ❖ Regelmäßiges Händewaschen und Händedesinfektion (siehe Infoblatt BzGA).
- ❖ Halten Sie den empfohlenen Mindestabstand von 1,5 m zu Ihren Mitmenschen ein, auch in öffentlichen Verkehrsmitteln.
- ❖ Falls Sie bei der Person, die Sie unterstützt, Bedenken haben, setzen Sie sich mit KoBE in Verbindung.

## Grundsätzlich gilt:

Sobald Sie bei sich selbst Symptome feststellen, beenden Sie Ihr Engagement und informieren Sie KoBE.

Stadt Regensburg  
Direktorialbereich 1 – Abteilung Zentrale Angelegenheiten  
Koordinierungszentrum Bürgerschaftliches Engagement  
Telefon: 0941 / 507-2252  
[www.regensburg.de/ehrenamt](http://www.regensburg.de/ehrenamt)



Bayerisches Staatsministerium für  
Familie, Arbeit und Soziales

Dieses Projekt wird aus Mitteln des Bayerischen  
Staatsministeriums für Familie, Arbeit und Soziales gefördert.