

# Anleitung zur Installation der Fernwartungs-Software AnyDesk

1. Wenn Sie einen Drucker haben, drucken Sie diese Anleitung am besten aus, dann können Sie besser parallel zur Arbeit am Computer darin lesen.
2. Starten Sie Ihren Browser (d.h. das Programm, mit dem Sie ins Internet gehen, z. B. Firefox, Chrome oder Edge) und tippen Sie in die Adresszeile ganz oben Folgendes ein:

**<https://get.anydesk.com/81zmjei6/senathome-1.exe>**

und drücken Sie die Enter-Taste.

Alternativ können Sie auch den auf der CIG-Homepage (**[cig-regensburg.de](http://cig-regensburg.de)**) oder der Seite der Stadt Regensburg (**[regensburg.de](http://regensburg.de)**) hinterlegten Link anklicken.

3. Das weitere Vorgehen hängt jetzt vom verwendeten Browser (das ist das Programm, mit dem Sie Internet-Seiten aufrufen) ab.

Sie müssen nur den Abschnitt beachten, der für Ihren Browser gedacht ist.

- Falls Sie Firefox verwenden, klicken Sie im erscheinenden kleinen Fenster „Datei speichern“ an.
- Bei Verwendung von Chrome startet der Download automatisch, Sie müssen nichts weiter tun.
- Bei Microsoft Edge tippen Sie unten auf den Button „Speichern“.

Warten Sie ca. 20 Sekunden, dann sollte der Download beendet sein und Sie können das Browser-Fenster durch Anklicken des Schließsymbols (×) ganz rechts oben schließen. Falls weitere Fenster geöffnet sein sollten, schließen Sie diese ebenfalls.

Die Datei **senathome-1.exe** liegt jetzt im Ordner Downloads auf Ihrem Computer.

**Hinweis:** Falls die Standardeinstellungen bei Ihrem Browser verändert wurden, müssen Sie möglicherweise den Speicherort (also den Ordner Downloads) von Hand auswählen. Sollte das bei Ihnen der Fall sein und Sie kommen nicht zurecht, vereinbaren Sie über das Servicetelefon (0941 – 507 5599) eine Beratung.

4. Nun müssen Sie den Ordner Downloads auf Ihrem Computer öffnen. Das geht folgendermaßen:

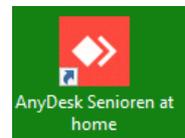
Falls sich das Symbol „Dieser PC“ auf Ihrem Desktop befindet, klicken Sie doppelt darauf und im sich öffnenden Fenster dann im rechten Teil ebenfalls doppelt auf das Symbol mit der Bezeichnung „Downloads“.

Fehlt „Dieser PC“ am Desktop, klicken Sie **einmal** auf das Symbol  in der Taskleiste (das ist die Leiste ganz unten am Bildschirm) und im sich öffnenden Fenster dann **zweimal** auf Downloads im rechten Bereich. Sie sehen nun den Inhalt des Ordners Downloads, dort sollten Sie (normalerweise ganz oben) die Datei **senathome-1.exe** finden. (Möglicherweise wird bei Ihnen nur **senathome-1** angezeigt, das ist auch in Ordnung.)

5. Starten Sie **senathome-1.exe** (bzw. **senathome-1**) durch einen Doppelklick darauf. Es öffnet sich das Fenster von AnyDesk. Dort klicken Sie (einmal) auf den un-

terstrichenen Text („AnyDesk auf diesem Rechner installieren“) im roten Feld links unten im Fensters.

6. Jetzt erscheint ein neues Fenster mit der Überschrift **Installation**. Hier müssen Sie den Haken bei „Installiere AnyDesk Drucker“ (drittes Kästchen von oben) durch einmaliges Anklicken entfernen und dann „Zustimmen und Installieren“ (grünes Feld unten) auswählen.
7. Die nachfolgende Abfrage „Wollen Sie zulassen, dass durch diese App Änderungen an Ihrem Gerät vorgenommen werden“ müssen Sie mit **Ja** akzeptieren.  
*Falls auf Ihrem Computer ein eigenes Administratorkonto mit Passwort eingerichtet ist, müssen Sie dieses bei dieser Abfrage eintippen.*
8. Nach Beendigung der Installation sehen Sie ein Fenster („Willkommen bei AnyDesk“), das Sie nun durch Anklicken des x ganz rechts oben schließen können, ebenso das noch offene Downloads-Fenster.  
Damit ist Ihr Computer für eine zukünftige Fernwartung vorbereitet.  
Auf Ihrem Desktop finden sie jetzt das Icon für AnyDesk.



9. **Wichtig:**

AnyDesk ermöglicht den Fernzugriff über das Internet auf Ihren Computer, das geschieht aber nicht unbemerkt, sondern nur wenn

- Sie vorher das Programm AnyDesk durch Doppelklick auf das zugehörige Symbol am Desktop gestartet haben **und**
- Sie dem Gesprächspartner am Telefon die bei Ihnen angezeigte AnyDesk-Adresse mitgeteilt haben **und**
- Sie im Aufklappenden Fenster auf „Annehmen“ (grüne Schaltfläche) klicken.  
(Diese Zustimmung gilt nur für die augenblickliche Sitzung. Nach deren Beendigung muss sie bei einem erneuten Verbindungsaufbau wieder erteilt werden.)

Das Verfahren ist sicher, wenn Sie diese Erlaubnis nur vertrauenswürdigen Personen geben.

**Ein Wort zur Finanzierung:**

Die (nicht ganz billigen) jährlichen Lizenzgebühren für AnyDesk werden dankenswerterweise vom gemeinnützigen Förderverein Treffpunkt Seniorenbüro übernommen, der Geld über Mitgliedsbeiträge und Spenden (steuerlich absetzbar) erhält. Falls Sie unsere generell kostenlose Arbeit unterstützen wollen, nachfolgend das Spendenkonto:

Förderverein TPS Regensburg e.V.  
Sparkasse Regensburg  
IBAN: DE34 7505 0000 0001 0059 58  
BIC: BYLADEM1RBG  
Spende Senioren@home und CIG