

Amt für Weiterbildung

Betrieb einer Volkshochschule

## 1. Verantwortlichkeit für den Datenschutz

Verantwortlich für die Verarbeitung der Teilnehmerdaten ist die Stadt Regensburg, Postfach 110643, 93019 Regensburg, E-Mail: [stadt\\_regensburg@regensburg.de](mailto:stadt_regensburg@regensburg.de), Telefon: (0941) 507-0.

Zuständige Dienststelle für die Bearbeitung von Fragen, Auskunftersuchen oder Anträgen ist die Stadt Regensburg, Amt für Weiterbildung, Volkshochschule, Haidplatz 8, 93047 Regensburg, E-Mail: [service.vhs@regensburg.de](mailto:service.vhs@regensburg.de), Telefon: (0941) 507-1432 (nachfolgend „VHS“ oder „wir“ genannt).

Der zuständige Behördliche Datenschutzbeauftragte ist zu erreichen unter:

Behördlicher Datenschutzbeauftragter der Stadt Regensburg, Postfach 110643, 93019 Regensburg, E-Mail: [datenschutz@regensburg.de](mailto:datenschutz@regensburg.de), Telefon: (0941) 507-2114.

## 2. Kursanmeldung

Im Anmeldebogen werden die abgefragten Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung verwendet.

Im Falle der Kursanmeldung werden Sie nach Ihren persönlichen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Geschlecht, Anschrift, E-Mailadresse, Telefon sowie Bankverbindung) gefragt.

Ohne diese Daten kann kein Vertrag geschlossen werden.

Das Geburtsdatum erheben wir, um zweifelsfrei feststellen zu können, ob Sie voll geschäftsfähig sind oder der Vertragsschluss nur nach vorheriger Einwilligung des gesetzlichen Vertreters möglich ist. Im Falle einer Namensgleichheit brauchen wir das Geburtsdatum, um Ihre Identität zweifelsfrei feststellen zu können sowie um ausschließen zu können, dass vorhandene ansonsten identische Datensätze irrtümlich zusammengeführt werden.

Die Abfrage Ihrer Telefonnummer erfolgt in unserem berechtigten Interesse, Sie bei Kursänderungen unmittelbar kontaktieren zu können. Anderenfalls kann bei kurzfristiger Änderung die rechtzeitige Informationsweitergabe an Sie nicht sichergestellt werden.

Durch Angabe von IBAN, Name und Vorname des Kontoinhabers können Sie uns ein Lastschriftmandat erteilen. Hierzu erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung ein Formblatt

zugesandt. Dieses füllen Sie bitte aus und schicken es anschließend im Original und von Ihnen bzw. der Kontoinhaberin / des Kontoinhabers unterschrieben an uns zurück.

Die Kursanmeldung kann nur durch Angabe der abgefragten Daten beendet werden.

Wenn Sie uns keine Lastschrift erteilen wollen, haben Sie die Möglichkeit, sich bei unserem Serviceschalter sowohl anzumelden als auch bar zu bezahlen.

Sollten Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht elektronisch übermitteln wollen, haben Sie die Möglichkeit, Kurse direkt bei uns am Serviceschalter zu buchen.

Sämtliche von Ihnen bereitgestellten Daten werden elektronisch gespeichert.

Auf Ihre Daten haben grundsätzlich nur die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Volkshochschule Zugriff. Nachdem wir für den Betrieb unserer Webseite einen externen Dienstleister einsetzen, erhält dieser auf entstehenden Datenbanken und Anwendungen im Rahmen des bestehenden Vertrages ebenfalls einen Zugriff.

### 3. Newsletter

Sie können uns eine Einwilligung erteilen, Ihre E-Mailadresse zur Zusendung von Werbeeintragungen der VHS zu verwenden. Ohne Einwilligung werden wir Ihre E-Mailadresse nicht für diesen Zweck nutzen. **Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.** Den Widerruf können Sie uns über jedweden Kommunikationskanal (z.B. Brief, E-Mail, Link im Newsletter) mitteilen.

### 4. Weitergabe Ihrer Daten

Wir geben Ihren Namen, E-Mailadresse und – soweit angegeben – Telefonnummer, an den jeweiligen Kursleiter zur Vorbereitung und Durchführung des Kurses weiter. Dies umfasst auch die Kontaktaufnahme bei Änderungen. Für die Teilnahme an zertifizierten Prüfungen und Abschlüssen (z.B. Cambridge- oder Telc-Sprachprüfungen, IHK-Prüfungen, Xpert, Finanzbuchhalter, Schulabschlüssen) leiten wir die hierzu erforderlichen Daten an die Prüfungsinstitute weiter. Diese Übermittlungen dienen der Vertragserfüllung. Für die Teilnahme an Integrationskursen müssen wir Ihren Namen und erforderliche Kontaktdaten an das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (kurz „BAMF“) weitergeben. Ferner kann bei Landesmittelkursen und solchen, welche durch die Agentur für Arbeit gefördert werden, eine Übermittlung an Behörden erforderlich sein. Diese Übermittlungen beruhen auf einer rechtlichen Verpflichtung.

Befinden Sie sich mit einer Zahlung in Verzug, behalten wir uns vor, Ihre Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum) an die Stadtkasse der Stadt Regensburg zur Durchsetzung der Forderung als berechtigtes Interesse weiterzuleiten.

Ferner behalten wir uns vor, im Falle des begründeten Verdachts einer rechtswidrigen oder sonstigen missbräuchlichen Nutzung Ihre Daten an die zuständigen Ermittlungsbehörden weiterzuleiten.

## 5. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns eine Nachricht senden, nutzt die VHS die angegebenen Kontaktdaten zur Beantwortung und Bearbeitung Ihres Anliegens. Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt abhängig von Ihrem Anliegen und Ihrer Stellung als Interessent oder Kursteilnehmer zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Vertragserfüllung.

## 6. Speicherdauer und Löschung

Nach Vertragsabwicklung werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten. In diesem Fall werden diese Daten bis zu 10 Jahre aufbewahrt. Ihre Daten werden für jegliche andere Verwendung außer ggf. zulässiger Postwerbung gesperrt. Mitgeteilte Bankdaten werden nach Widerruf der Einzugsermächtigung, erfolgreicher Bezahlung des Kursbeitrags bzw. bei Dauerlastschriftmandaten 36 Monate nach letztmaliger Inanspruchnahme gelöscht.

Ihre Daten, die Sie uns im Rahmen der Nutzung unserer Kontaktdaten bereitgestellt haben, werden gelöscht, sobald die Kommunikation beendet beziehungsweise Ihr Anliegen vollständig geklärt ist und diese Daten nicht zugleich zu Vertragszwecken erhoben worden sind. Kommunikation zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen wird für die Dauer der jeweiligen Verjährungsfrist gespeichert.

## 7. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht, kostenfrei Auskunft über die bei der VHS gespeicherten Daten zu erhalten, unrichtige Daten zu korrigieren sowie Daten sperren oder löschen zu lassen.

Ferner können Sie den Datenverarbeitungen **widersprechen** und Ihre Daten durch uns auf jemand anderen übertragen lassen. Weiterhin haben Sie das Recht, sich beim Bayerischen Landesbeauftragten für Datenschutz (BayLfD) zu beschweren.