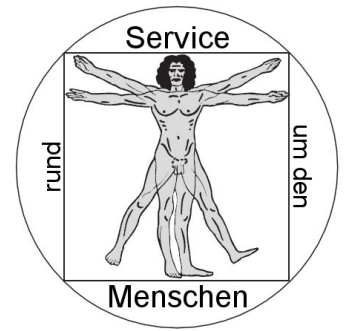


# DIENST LEISTUNGS ZENTRALE →



**Faxanmeldung:**

**06104/6837921**

Hiermit melde ich mich zu folgender Fortbildungsveranstaltung an:

- Seminar \_\_\_\_\_ am \_\_\_\_\_
- Hospitation von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_
- Mentoring von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Name:	Vorname
Straße:	Wohnort:
Telefon:	Fax:
E-Mail:	BdB / QR – Mitgliedsnummer:
Datum:	Unterschrift:

Von den **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** der DLZ GmbH habe ich Kenntnis genommen und bin damit einverstanden.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **§ 1 Geltungsbereich**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge und Dienstleistungen der DLZ GmbH insbesondere für die Durchführung von Lehrgängen und Schulungen jeglicher Art.
2. Der Geltungsbereich erstreckt sich auch auf alle künftigen Rechtsbeziehungen mit dem Kunden.
3. Geschäftsbedingungen der Kunden finden nur Anwendung, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

## **§ 2 Vertragsgegenstand / Leistungsumfang**

Gegenstand des Anmeldens ist die vereinbarte Tätigkeit, nicht die Erzielung eines bestimmten rechtlichen oder wirtschaftlichen Erfolges.

- a) Die Seminarkosten beinhalten ein Skript, Tischgetränke, Pausenkaffee und –Imbiss. Nach erfolgreicher Teilnahme wird eine Teilnahmebestätigung ausgestellt. Für die Teilnahme vergibt das BdB-Qualitätsregister Punkte.
- b) Die Hospitation wird in einem unseren Betreuungsbüros nach Wunsch und Verfügbarkeit durchgeführt. Der Hospitationszeitraum wird abgesprochen und mit Rechnungsstellung bekannt gegeben.
- c) Das Mentoring ist als Leistung über einen vereinbarten Zeitraum zu verstehen. Der Mentee hat in diesen Zeitraum die Möglichkeit, den Mentor telefonisch oder per Mail zu kontaktieren und auf dessen Fachwissen zurück zu greifen.

## **§ 3 Gebühren und Auslagen / Zahlungsbedingungen / Aufrechnung**

Alle Honorarforderungen werden mit Rechnungsstellung fällig und sind sofort ohne Abzüge zahlbar.

## **§ 4 Kündigung / Rücktrittsrecht / Absage von Veranstaltungen**

1. Bei vereinbarten Veranstaltungen, Seminaren, Schulungen, ist ein Rücktritt bis 2 Wochen vor dem vereinbarten Termin jederzeit möglich. Ab 2 Wochen vor dem vereinbarten Termin wird die komplette Summe fällig. Dieser Betrag muss auch bei Nichterscheinen bezahlt werden. Dem Auftraggeber bleibt es unbenommen, einen Vertreter zu benennen. In diesem Fall entstehen keine zusätzlichen Kosten.
2. Wenn die DLZ GmbH Veranstaltungen aus organisatorischen Gründen oder aus sonstigen wichtigen unvorhersehbaren Gründen (u. a. höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung des Durchführenden) absagen muss, werden bereits geleistete Zahlungen in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

## **§ 5 Datenspeicherung**

Durch die Anmeldung erklären Sie sich mit der automatisierten Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Veranstaltungsabwicklung einverstanden. Weiterhin erklären Sie sich mit der Zusendung späterer Informationen im Zusammenhang mit unserem Leistungsangebot einverstanden. Sollten Sie die Zusendung dieser Informationen nicht wünschen, bitten wir Sie um schriftliche Benachrichtigung.

## **§ 6 Widerrufsrecht bei der Anmeldung für Veranstaltungen:**

Als Verbraucher können Sie den mit uns geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen, sofern der Vertrag über Wege des Fernabsatzes (z. B. im Online-Verfahren) geschlossen wurde. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Zugang der Teilnahmebestätigung bei Ihnen, jedoch nicht vor dem Erhalt dieser Belehrung. Der Widerruf hat in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zu erfolgen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Das Widerspruchsrecht erlischt, wenn Sie sich als Verbraucher zu Seminaren und Lehrgängen angemeldet haben, die vor Ende der 14-tägigen Widerrufsfrist begonnen haben oder Sie als Verbraucher den Beginn selbst veranlasst haben. Der Widerruf ist an die DLZ GmbH, Eichendorffstraße 2, 63179 Obertshausen zu richten.

## **§ 7 Sonstiges**

1. Für alle vertraglichen Beziehungen zwischen den Parteien gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform und müssen als solche ausdrücklich gekennzeichnet sein. Dies gilt auch für diese Regelung.
3. Für alle Streitigkeiten aus diesen AGB bestimmt sich, soweit im Gesetz nicht ein anderer zwingend vorgeschrieben ist, der Gerichtsstand ausschließlich nach dem Sitz der DLZ GmbH.

## **§ 8 Salvatorische Klausel**

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB ungültig sein oder werden, bleibt dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Vertragspartner werden solchen ungültigen Bestimmungen rückwirkend durch eine andere, ihnen im wirtschaftlichen Ergebnis möglichst gleichkommende Regelung, ersetzen.