

## **Fachstelle für Pflege- und Behinderteneinrichtungen Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA) der Stadt Regensburg**

### **Information zur Verarbeitung Ihrer Daten in der Fachstelle für Pflege- und Behinderteneinrichtungen, Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA) Beschwerdebearbeitung**

Die Fachstelle für Pflege- und Behinderteneinrichtungen, Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA) der Stadt Regensburg erfasst Ihre personenbezogenen Daten (u. a. Name, Geburtsdatum, Pflegegrad und Adresse, Telefonnummer, Emailadresse). Die Daten sind notwendig zur Bearbeitung der Beschwerde.

Die zuständige Behörde (FQA) überwacht und kontrolliert die bestehenden Einrichtungen. (Artikel 1 Absatz 1 Nr. 1 PflWoqG). Hierbei nimmt die Heimaufsicht ordnungsrechtliche Aufgaben wahr, indem sie darauf achtet, dass die stationären Einrichtungen und sonstige Wohnformen ihre gesetzlichen Aufgaben und Verpflichtungen gegenüber den Bewohnerinnen und Bewohnern wahrnehmen. Hierzu werden grundsätzlich unangemeldete Heimbegehungen und Prüfungen durchgeführt und es wird jeder Beschwerde nachgegangen.

Die Bearbeitung von Beschwerden dient dem Wohl der Bewohner und Bewohnerinnen. Auf Grundlage der erhobenen Daten werden vorliegende Beschwerden abgearbeitet und ggf. Begehungen vor Ort durchgeführt. Darüber hinaus werden Ihre Daten verarbeitet, soweit das für Bescheide, sonstige Anordnungen und Nebenbestimmungen sowie zu deren Durchsetzung und Statistiken erforderlich ist.

Verantwortlich für die Verarbeitung der Daten ist die Stadt Regensburg, Postfach 110643, 93019 Regensburg, E-Mail: [stadt\\_regensburg@regensburg.de](mailto:stadt_regensburg@regensburg.de), Telefon: (0941) 507-0. Sie erteilt nähere Auskunft zur Verarbeitung Ihrer Daten und zu Ihren Rechten im Zusammenhang mit der Verarbeitung dieser Daten und ist zuständig, soweit Sie diese Rechte geltend machen wollen.

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitungstätigkeiten ergeben sich aus dem Pflege Gesetz zur Regelung der Pflege-, Betreuungs- und Wohnqualität im Alter und bei Behinderung (Pflege- und Wohnqualitätsgesetz – PflWoqG) und dem Bayerischen Datenschutzgesetz.

Herausgegeben werden dürfen die Daten der FQA an das Gesundheitsamt, die Regierung der Oberpfalz, sonstige Behörden und Gerichte nur, wenn dies gesetzlich erlaubt ist. Die nach dem PflWoqG erfassten Daten sind bis zur Rechtskräftigkeit und Ablauf der Einspruchsfrist zum Prüfbericht aufzubewahren und anschließend zu löschen.

Den Datenschutzbeauftragten der Stadt Regensburg erreichen Sie unter: Behördlicher Datenschutzbeauftragter, Postfach 110643, 93019 Regensburg E-Mail: [datenschutz@regensburg.de](mailto:datenschutz@regensburg.de), Telefon: (0941) 507-2114. Mit Fragen und Beschwerden können Sie sich auch an den Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz wenden.

Fachstelle für Pflege- und Behinderteneinrichtungen

Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA), Stand 12.08.2020