

Qualitätsbericht der

Fachstellen für Pflege- und Behinderteneinrichtungen - Qualitätsentwicklung und Aufsicht - FQA für den Zeitraum 2016/2017

Stand: 31.12.2017

der Stadt **Regensburg**

Grundlage der Berichterstattung sind die Daten, die durch die FQA im Zuge ihrer Aufgabenwahrnehmung gewonnen werden. Diesen Daten werden in der Regel fortlaufend aktualisiert und haben damit keinen einheitlichen Stichtag. Soweit nicht ein bestimmter Zeitraum oder Stichtag genannt wird, beziehen sich die Angaben auf den Zeitraum 2016/2017.

Gliederung

1. Personal der FQA und Einsatz des multiprofessionellen Teams (Seite 1)
2. Beschwerden (Seite 2)
3. Prüfungen (Seite 3)
4. Informationspflichten (Seite 4)
5. Bei Prüfungen festgestellte Mängel (Seite 5)
6. Bescheide (Seite 6 u. 7)
7. Personal für betreuende Tätigkeiten (Seite 7)
8. Bewohnerververtretung/Bewohnerfürsprecher (Seite 7)

1. Personal der FQA und Einsatz des multiprofessionellen Teams

Verwaltungspersonal	Anzahl der zum 31.12.2017 für Aufgaben der FQA eingesetzten Bediensteten (nach Köpfen)			Stellenanteil		
	4. Qualifikationsebene (früher höherer Dienst bzw. vergl. Arbeitnehmer)	3. Qualifikationsebene (früher gehobener Dienst bzw. vergl. Arbeitnehmer)	2. Qualifikationsebene (früher mittlerer Dienst (bzw. vergl. Arbeitnehmer)	4. Qualifikationsebene (früher höherer Dienst bzw. vergl. Arbeitnehmer)	3. Qualifikationsebene (früher gehobener Dienst bzw. vergl. Arbeitnehmer)	2. Qualifikationsebene (früher mittlerer Dienst (bzw. vergl. Arbeitnehmer)
insgesamt	0	2	0	0	1,5	0
Fachpersonal (Ärzte, Sozialpädagoge/in, SMA, Pflegefachkräfte)	Anzahl der zum 31.12.2017 für Aufgaben der FQA eingesetzten Bediensteten (nach Köpfen)			Stellenanteil		
	4. Qualifikationsebene (früher höherer Dienst bzw. vergl. Arbeitnehmer)	3. Qualifikationsebene (früher gehobener Dienst bzw. vergl. Arbeitnehmer)	2. Qualifikationsebene (früher mittlerer Dienst (bzw. vergl. Arbeitnehmer)	4. Qualifikationsebene (früher höherer Dienst bzw. vergl. Arbeitnehmer)	3. Qualifikationsebene (früher gehobener Dienst bzw. vergl. Arbeitnehmer)	2. Qualifikationsebene (früher mittlerer Dienst (bzw. vergl. Arbeitnehmer)
Von d. vorhandenen Beamten und Arbeitnehmer entfallen auf						
a) Ärztinnen / Ärzte	1	0	0	0,05	0	0
b) Sozialpädagoginnen/en	0	1	0	0	0,05	0
c) Sozialmedizinische Assistentinnen/Assistenten und Pflegefachkräfte	0	0	2	0	0	0,4
insgesamt	1	1	2	0,05	0,05	0,4
Honorarkräfte	Anzahl der zum 31.12.2017 für Aufgaben der FQA eingesetzten Honorarkräfte (nach Köpfen)					
insgesamt	0					

Welche Professionen sind im FQA-Team an den Begehungen in stationären Einrichtungen für ältere Menschen in der Regel beteiligt?
 V = Verwaltungskraft / SMA = Sozialmedizinische Assistent/in oder Pflegefachkraft / Ä = Ärztin/Arzt / S = Sozialpädagogin/e

Verwaltungskraft Sozialmed. Assistent/in / Pflegefachkraft Ärztin/Arzt Sozialpädagogin/e

Welche Professionen sind im FQA-Team an den Begehungen in Einrichtungen für Menschen mit Behinderung in der Regel beteiligt?
 V = Verwaltungskraft / SMA = Sozialmedizinische Assistent/in oder Pflegefachkraft / Ä = Ärztin/Arzt / S = Sozialpädagogin/e

Verwaltungskraft Sozialmed. Assistent/in / Pflegefachkraft Ärztin/Arzt Sozialpädagogin/e

Welche Professionen sind im FQA-Team an den Begehungen von ambulant betreuten Wohngemeinschaften in der Regel beteiligt?
 V = Verwaltungskraft / SMA = Sozialmedizinische Assistent/in oder Pflegefachkraft / Ä = Ärztin/Arzt / S = Sozialpädagogin/e

Verwaltungskraft Sozialmed. Assistent/in / Pflegefachkraft Ärztin/Arzt Sozialpädagogin/e

Ggf. Hinderungsgründe für den Einsatz des multiprofessionellen Teams

2. Beschwerden in den Jahren 2016 und 2017

Beschwerden richten sich auf die Beseitigung eines konkret benannten (vermeintlichen) Missstandes nach den Qualitätsbereichen des Prüffleitfadens 6.0.

	2016	2017	gesamt 16/17	
2.1. über stationäre Einrichtungen für ältere Menschen insgesamt (z.B. 1 Beschwerdeschreiben mit 5 Punkten entspricht 5 Beschwerden)	31	37	68	
Anzahl der Beschwerden im Einzelnen (Mehrfachnennungen möglich)				
2.1.1. Wohnqualität			5	7,35%
2.1.2. Soziale Betreuung	0	3	3	4,41%
2.1.3. Verpflegung	4	2	6	8,82%
2.1.4. Freiheit einschränkende Maßnahmen	0	2	2	2,94%
2.1.5. Pflege und Dokumentartion	13	14	27	39,71%
davon				
Bewegung	2	0	2	7,41%
Ernährung und Flüssigkeitsversorgung	0	1	1	3,70%
Ausscheidung und Intimpflege	4	3	7	25,93%
Körperpflege	0	1	1	3,70%
Wundmanagement	3	1	4	14,81%
Umgang mit Menschen mit depressiven Störungen	1	0	1	3,70%
Pflege von Bewohnern mit demenziellen Veränderungen	0	3	3	11,11%
Palliative Pflege	0	0	0	0,00%
Schmerzmanagement in der Pflege	0	1	1	3,70%
Behandlungspflegerische Maßnahmen	3	4	7	25,93%
Pflegeplanung und Pflegedokumentation	0	0	0	0,00%
2.1.6. Qualitätsmanagement	2	3	5	7,35%
2.1.7. Arzneimittel	4	3	7	10,29%
2.1.8. Hygiene	1	2	3	4,41%
2.1.9. Personal	4	6	10	14,71%
2.1.10. Mitwirkung	0	0	0	0,00%
2.1.11. Bauliche Gegebenheiten				
Betreuung von Menschen mit Behinderung	0	0	0	0,00%
2.1.12. Betreuung von Menschen mit Behinderung	0	0	0	0,00%
2.1.13. Förderplanung von Menschen mit Behinderung	0	0	0	0,00%
2.1.14. Sonstiges (Freitext - Pflichtfeld)			0	
2.2. über stationäre Einrichtungen für Menschen mit Behinderung (z.B. 1 Beschwerdeschreiben mit 5 Punkten entspricht 5 Beschwerden)	0	0	0	
Anzahl der Beschwerden im Einzelnen (Mehrfachnennungen möglich)				
2.2.1. Wohnqualität			0	
2.2.2. Soziale Betreuung	0	0	0	
2.2.3. Verpflegung	0	0	0	
2.2.4. Freiheit einschränkende Maßnahmen	0	0	0	
2.2.5. Pflege und Dokumentartion	0	0	0	
davon				
Bewegung	0	0	0	
Ernährung und Flüssigkeitsversorgung	0	0	0	
Ausscheidung und Intimpflege	0	0	0	
Körperpflege	0	0	0	
Wundmanagement	0	0	0	
Umgang mit Menschen mit depressiven Störungen	0	0	0	
Pflege von Bewohnern mit demenziellen Veränderungen	0	0	0	
Palliative Pflege	0	0	0	
Schmerzmanagement in der Pflege	0	0	0	
Behandlungspflegerische Maßnahmen	0	0	0	
Pflegeplanung und Pflegedokumentation	0	0	0	
2.2.6. Qualitätsmanagement	0	0	0	
2.2.7. Arzneimittel	0	0	0	
2.2.8. Hygiene	0	0	0	
2.2.9. Personal	0	0	0	
2.2.10. Mitwirkung	0	0	0	
2.2.11. Bauliche Gegebenheiten				
Betreuung von Menschen mit Behinderung	0	0	0	
2.2.12. Betreuung von Menschen mit Behinderung	0	0	0	
2.2.13. Förderplanung von Menschen mit Behinderung	0	0	0	
2.2.14. Sonstiges (Freitext - Pflichtfeld)				
2.3. über ambulant betreute Wohngemeinschaften insgesamt (z.B. 1 Beschwerdeschreiben mit 5 Punkten entspricht 5 Beschwerden)	0	0	0	
Anzahl der Beschwerden im Einzelnen (Mehrfachnennungen möglich)				
2.3.1. Hauswirtschaft	0	0	0	
2.3.2. Körperpflege	0	0	0	
2.3.3. Ernährung	0	0	0	
2.3.4. Mobilisierung	0	0	0	
2.3.5. Sonstiges (Freitext - Pflichtfeld)				
2.4. über betreute Wohngruppen insgesamt (z.B. 1 Beschwerdeschreiben mit 5 Punkten entspricht 5 Beschwerden)	0	5	5	
Anzahl der Beschwerden im Einzelnen (Mehrfachnennungen möglich)				
2.4.1. im Rahmen des Art. 20 Nr. 1 PflWoqG	0	1	1	20,00%
2.4.2. im Rahmen des Art. 20 Nr. 2 PflWoqG	0	0	0	0,00%
2.4.3. im Rahmen des Art. 20 Nr. 3 PflWoqG	0	1	1	20,00%
2.4.4. im Rahmen des Art. 20 Nr. 4 PflWoqG	0	1	1	20,00%
2.4.5. im Rahmen des Art. 20 Nr. 5 PflWoqG	0	1	1	20,00%
2.4.6. im Rahmen des Art. 20 Nr. 6 PflWoqG	0	1	1	20,00%
2.4.7. Sonstiges (Freitext - Pflichtfeld)				

3. Prüfungen nach Art. 11 und 21 PflWoqG

Erfasst werden nur Einrichtungsprüfungen vor Ort. Anschließend Beratungen ggf. auch vor Ort, Auswertungen von Unterlagen etc. mit zeitlichem und inhaltlichem Zusammenhang zur ersten Prüfung vor Ort sind nicht gesondert zu zählen. Prüfungen vor Ort an mehreren Tagen mit zeitlichem und inhaltlichem Zusammenhang zählen nur als eine Prüfung. Anlassbezogene Prüfungen sind Prüfungen, die nur einen Teil der heimrechtlichen Anforderung zum Gegenstand haben. Vollständige Prüfungen, deren Termin durch einen Anlass vorgezogen wurden, zählen dagegen zu den Regelüberwachungen.

3.1 Anzahl der zu überprüfenden Wohnformen in den Jahren 2016 und 2017 aufgeteilt nach stationären Einrichtungen für ältere Menschen, nach Einrichtungen für Menschen mit Behinderung und ambulant betreuten Wohngemeinschaften

	2016	2017
a) stationäre Einrichtungen für ältere Menschen	22	22
b) Einrichtungen für Menschen mit Behinderung	4	4
c) stationären Hospizen	0	0
d) ambulant betreute Wohngemeinschaften, Status nach Art. 2	5	5
e) betreuten Wohngruppen	1	2

3.2 Anzahl der überprüften Wohnformen in den Jahren 2016 und 2017 aufgeteilt nach stationären Einrichtungen für ältere Menschen, nach Einrichtungen für Menschen mit Behinderung, betreuten Wohngruppen und ambulant betreuten Wohngemeinschaften

3.2.	von stationären Einrichtungen für ältere Menschen	2016		2017		Ggf. Hinderungsgründe für	
		angemeldet	unangemeldet	angemeldet	unangemeldet	2016	2017
3.2.1.	Anzahl der Anzeigenprüfungen neuer Einrichtungen	0	0	0	0		
3.2.2.	Anzahl der Einrichtungen, die nicht überprüft wurden im Rahmen des Art. 11 Abs. 4 PflWoqG	0	0	0	0		
3.2.3.	Anzahl der Regelüberwachungen	0	22	0	22	gesamt 16	gesamt 17
						22	22
davon	gemeinsam mit dem MDK	0	0	0	0	0	0
	zur Nachtzeit	0	0	0	0	0	0
3.2.4.	Anzahl der anlassbezogenen Prüfungen	0	2	0	4	2	4
davon	gemeinsam mit dem MDK	0	0	0	0	0	0
	zur Nachtzeit	0	0	0	0	0	0

3.3.	von stationären Einrichtungen für Menschen mit Behinderung	2016		2017		2016		2017	
		angemeldet	unangemeldet	angemeldet	unangemeldet	gesamt 16	gesamt 17		
3.3.1.	Anzahl der Anzeigenprüfungen neuer Einrichtungen	0	0	0	0				
3.3.2.	Anzahl der Einrichtungen, die nicht überprüft wurden im Rahmen des Art. 11 Abs. 4 PflWoqG	0	0	0	0				
3.3.3.	Anzahl der Regelüberwachungen	4	0	4	0	4	4	4	4
davon	gemeinsam mit dem MDK	0	0	0	0	0	0	0	0
	zur Nachtzeit	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3.4.	Anzahl der anlassbezogenen Prüfungen	0	0	0	0	0	0	0	0
davon	gemeinsam mit dem MDK	0	0	0	0	0	0	0	0
	zur Nachtzeit	0	0	0	0	0	0	0	0

3.4.	von stationären Hospizen	2016		2017		2016		2017	
		angemeldet	unangemeldet	angemeldet	unangemeldet	gesamt 16	gesamt 17		
3.4.1.	Anzahl der Anzeigenprüfungen neuer Einrichtungen	0	0	0	0				
3.4.2.	Anzahl der Einrichtungen, die nicht geprüft wurden im Rahmen des Art. 11 Abs. 4 PflWoqG	0	0	0	0				
3.4.3.	Anzahl der Regelüberwachungen	0	0	0	0	0	0	0	0
davon	gemeinsam mit dem MDK	0	0	0	0	0	0	0	0
	zur Nachtzeit	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4.4.	Anzahl der anlassbezogenen Prüfungen	0	0	0	0	0	0	0	0
davon	gemeinsam mit dem MDK	0	0	0	0	0	0	0	0
	zur Nachtzeit	0	0	0	0	0	0	0	0

3.5.	von ambulant betreuten Wohngemeinschaften	2016		2017		2016		2017	
		angemeldet	unangemeldet	angemeldet	unangemeldet	gesamt 16	gesamt 17		
3.5.1.	Anzahl der Anzeigenprüfungen neuer Wohngemeinschaften	1	0	0	0				
3.5.2.	Anzahl der Wohngemeinschaften, die nicht überprüft wurden im Rahmen des Art. 11 Abs. 4 PflWoqG	0	0	0	0				
3.5.3.	Anzahl der Regelüberwachungen	5	0	5	0	5	5	5	5
davon	zur Nachtzeit	0	0	0	0	0	0	0	0
3.5.4.	Anzahl der anlassbezogenen Prüfungen	0	0	0	0	0	0	0	0
davon	zur Nachtzeit	0	0	0	0	0	0	0	0

3.5.5.	Anzahl der ambWG die nach Prüfungen von 3.5.3. und 3.5.4. die Kriterien der ambWG nach Art. 2 Abs. 3 nicht erfüllen	2016		2017	
		angemeldet	unangemeldet	angemeldet	unangemeldet
		0	0	0	0
davon	Einordnung als stationäre Einrichtung	0	0	0	0
davon	Sonstiges (Freitext - Pflichtfeld)	0	0	0	0

3.6.	von betreuten Wohngruppen	2016		2017		2016		2017	
		angemeldet	unangemeldet	angemeldet	unangemeldet	gesamt 16	gesamt 17		
3.6.1.	Anzahl der Anzeigenprüfungen neuer Wohngruppen	0	0	1	0				
3.6.2.	Anzahl der Wohngruppen, die nicht geprüft wurden im Rahmen des Art. 11 Abs. 4 PflWoqG	0	0	0	0				
3.6.3.	Anzahl der anlassbezogenen Prüfungen	0	0	0	1	0	1	0	1
davon	zur Nachtzeit	0	0	0	0	0	0	0	0

4. Informationspflichten in den Jahren 2016 und 2017

4.1.	im Rahmen des Art. 16 PflWoqG	2016	2017	gesamt 16/17

4.1.1.	im Bereich von stationären Einrichtungen für ältere Menschen	30	38	68	
	Anzahl der Informationen und Beratungen im Einzelnen (Mehrfachnennungen möglich)				
4.1.1.1.	Bewohnerinnen und Bewohner	0	0	0	0,00%
4.1.1.2.	Bewohnerververtretungen/Bewohnerfürsprecher	22	22	44	64,71%
4.1.1.3.	Personen mit berechtigtem Interesse	4	9	13	19,12%
4.1.1.4.	Personen und Träger, die eine Einrichtung gründen wollen oder derartige Einrichtungen betreiben, bei der	1	3	4	5,88%
4.1.1.5.	Befugnisse, Möglichkeiten und Wahl der Bewohnerververtretung	3	4	7	10,29%
4.2.	im Rahmen des Art. 16 PflWqG				
4.2.2.	im Bereich von stationären Einrichtungen für Menschen mit Behinderung	7	4	11	
	Anzahl der Informationen und Beratungen im Einzelnen (Mehrfachnennungen möglich)				
4.2.2.1	Bewohnerinnen und Bewohner	0	0	0	0,00%
4.2.2.2	Bewohnerververtretungen / Bewohnerfürsprecher	4	4	8	72,73%
4.2.2.3	Personen mit berechtigtem Interesse	0	0	0	0,00%
4.2.2.4.	Personen und Träger, die eine Einrichtung gründen wollen oder derartige Einrichtungen betreiben, bei der	3	0	3	27,27%
4.2.2.5.	Befugnisse, Möglichkeiten und Wahl der Bewohnerververtretung	0	0	0	0,00%
4.3.	im Rahmen des Art. 18 PflWqG (keine Mangelberatung)				
	im Bereich von ambulant betreuten Wohngemeinschaften	3	7	10	
	Anzahl der Informationen und Beratungen im Einzelnen (Mehrfachnennungen möglich)				
4.3.1.	der Mieterinnen und Mietern	0	2	2	20,00%
4.3.2.	von Angehörigen, gesetzlichen Vertretern, Angehörigengremium	0	3	3	30,00%
4.3.3.	von Dienstleistungsanbietern	0	0	0	0,00%
4.3.4.	im Rahmen des Art. 2 Abs. 3 Satz 3 Nr. 1	0	0	0	0,00%
4.3.5.	im Rahmen des Art. 2 Abs. 3 Satz 3 Nr. 2	3	2	5	50,00%
4.3.6.	im Rahmen des Art. 2 Abs. 3 Satz 3 Nr. 3	0	0	0	0,00%
4.3.7.	im Rahmen des Art. 2 Abs. 3 Satz 3 Nr. 4	0	0	0	0,00%
4.3.8.	im Rahmen des Art. 2 Abs. 3 Satz 3 Nr. 5	0	0	0	0,00%
4.3.9.	Hauswirtschaft	0	0	0	0,00%
4.3.10.	Körperpflege	0	0	0	0,00%
4.3.11.	Ernährung	0	0	0	0,00%
4.3.12.	Mobilisierung	0	0	0	0,00%
4.3.13.	Sonstiges (Freitext - Pflichtfeld)				
4.4.	im Rahmen des Art. 18 PflWqG				
	im Bereich von betreuten Wohngruppen	0	2	2	
	Anzahl der Informationen und Beratungen im Einzelnen (Mehrfachnennungen möglich)				
4.4.1.	der Bewohnerinnen und Bewohner	0	2	2	100,00%
5. Bei Prüfungen festgestellte Mängel in den Jahren 2016 und 2017		2016	2017	gesamt 16/17	
5.1.	Anzahl der Mängel in stationären Einrichtungen für ältere Menschen insgesamt (z.B. 1 Mangel mit 5 Punkten entspricht 5 Mängeln)	65	74	139	

Anzahl der Mängel im Einzelnen:					
5.1.1.	Wohnqualität	0	0	0	0,00%
5.1.2.	Soziale Betreuung	8	7	15	10,79%
5.1.3.	Verpflegung	0	3	3	2,16%
5.1.4.	Freiheit einschränkende Maßnahmen	1	5	6	4,32%
5.1.5.	Pflege und Dokumentartion	17	21	38	27,34%
davon					
	Bewegung	0	2	2	5,26%
	Ernährung und Flüssigkeitsversorgung	2	4	6	15,79%
	Ausscheidung und Intimpflege	1	0	1	2,63%
	Körperpflege	0	0	0	0,00%
	Wundmanagement	2	3	5	13,16%
	Umgang mit Menschen mit depressiven Störungen	0	0	0	0,00%
	Pflege von Bewohnern mit demenziellen Veränderungen	2	3	5	13,16%
	Palliative Pflege	0	0	0	0,00%
	Schmerzmanagement in der Pflege	4	3	7	18,42%
	Behandlungspflegerische Maßnahmen	4	5	9	23,68%
	Pflegeplanung und Pflegedokumentation	2	1	3	7,89%
5.1.6.	Qualitätsmanagement	0	1	1	0,72%
5.1.7.	Arzneimittel	5	5	10	7,19%
5.1.8.	Hygiene	10	9	19	13,67%
5.1.9.	Personal	7	3	10	7,19%
5.1.10.	Mitwirkung	1	0	1	0,72%
5.1.11.	Bauliche Gegebenheiten	5	4	9	6,47%
5.1.12.	Erhalt und Förderung der eigenständigen Lebensführung	1	0	1	0,72%
davon					
	Mobilität	1	0	1	100,00%
	Alltagsaktivitäten	0	0	0	0,00%
	soziale Lebensbereiche	0	0	0	0,00%
5.1.13.	Gesundheitsvorsorge	4	6	10	1000,00%
davon					
	Dekubitusprophylaxe	2	3	5	50,00%
	Sturzprophylaxe	0	0	0	0,00%
	Verabreichung von Arzneimitteln und Umgang mit weiteren ärztlichen Anordnungen	2	3	5	50,00%
5.1.14.	helfender Umgang	2	4	6	4,32%
davon					
	freiheitseinschränkende Maßnahmen	2	1	3	50,00%
	demenzielle Erkrankungen	0	0	0	0,00%
	Schmerz- und Wundmanagement	0	3	3	50,00%
5.1.15.	personelle Besetzung	2	6	8	5,76%
davon					
	fachlich geeignete Pflege- und Betreuungskräfte in der Pflege, Therapie und sozialen Betreuung in	1	3	4	50,00%
	gerontopsychiatrisch qualifizierte Fachkräfte in ausreichender Zahl	1	3	4	50,00%
	Personalsituation aus Sicht der Bewohnervertretung	0	0	0	0,00%
5.1.16.	Sonstiges (Freitext - Pflichtfeld) Rufglocke nicht leicht erreichbar	2			

5.2.	Anzahl der Mängel in stationären Einrichtungen für Menschen mit Behinderung (z.B. 1 Mangel mit 5 Punkten entspricht 5 Mängeln)	0	0	0	
Anzahl der Mängel im Einzelnen:					
5.2.1.	Wohnqualität	0	0	0	
5.2.2.	Soziale Betreuung	0	0	0	
5.2.3.	Verpflegung	0	0	0	
5.2.4.	Freiheit einschränkende Maßnahmen	0	0	0	
5.2.5.	Pflege und Dokumentartion	0	0	0	
davon					
	Bewegung	0	0	0	
	Ernährung und Flüssigkeitsversorgung	0	0	0	
	Ausscheidung und Intimpflege	0	0	0	
	Körperpflege	0	0	0	
	Wundmanagement	0	0	0	
	Umgang mit Menschen mit depressiven Störungen	0	0	0	
	Pflege von Bewohnern mit demenziellen Veränderungen	0	0	0	
	Palliative Pflege	0	0	0	
	Schmerzmanagement in der Pflege	0	0	0	
	Behandlungspflegerische Maßnahmen	0	0	0	
	Pflegeplanung und Pflegedokumentation	0	0	0	
5.2.6.	Qualitätsmanagement	0	0	0	
5.2.7.	Arzneimittel	0	0	0	
5.2.8.	Hygiene	0	0	0	
5.2.9.	Personal	0	0	0	
5.2.10.	Mitwirkung	0	0	0	
5.2.11.	Bauliche Gegebenheiten	0	0	0	
5.2.12.	Betreuung von Menschen mit Behinderung	0	0	0	
5.2.13.	Förderplanung von Menschen mit Behinderung	0	0	0	
5.2.14.	Sonstiges (Freitext - Pflichtfeld)				

5.3.	Anzahl d. Mängel in ambulant betreuten Wohngemeinschaften insgesamt (z.B. 1 Mangel mit 5 Punkten entspricht 5 Mängeln)	2	0	2	
------	--	---	---	---	--

Anzahl der Mängel im Einzelnen:					
5.3.1.	Hauswirtschaft	0	0	0	0,00%
5.3.2.	Körperpflege	0	0	0	0,00%
5.3.3.	Ernährung	0	0	0	0,00%
5.3.4.	Mobilisierung	1	0	1	50,00%
5.3.5.	Sonstiges (Freitext - Pflichtfeld) Aufbewahrung von Medikamenten	1			

5.4. Anzahl der Mängel in betreuten Wohngruppen insgesamt (z.B. 1 Mangel mit 5 Punkten entspricht 5 Mängeln)					
Anzahl der Mängel im Einzelnen:					
5.4.1.	im Rahmen des Art. 20 Nr. 1 PflWoqG	0	0	0	
5.4.2.	im Rahmen des Art. 20 Nr. 2 PflWoqG	0	0	0	
5.4.3.	im Rahmen des Art. 20 Nr. 3 PflWoqG	0	0	0	
5.4.4.	im Rahmen des Art. 20 Nr. 4 PflWoqG	0	0	0	
5.4.5.	im Rahmen des Art. 20 Nr. 5 PflWoqG	0	0	0	
5.4.6.	im Rahmen des Art. 20 Nr. 6 PflWoqG	0	0	0	
5.4.7.	Sonstiges (Freitext - Pflichtfeld)				

6. Bescheide in den Jahren 2016 und 2017

6.1. Anordnungen nach Art. 13 PflWoqG bei stationären Einrichtungen für ältere Menschen		2016	2017	gesamt 16/17	
6.1.1.	Anzahl der Anordnungen für stationäre Einrichtungen für ältere Menschen nach Art. 13 PflWoqG	1	2	3	
davon	Anzahl der Anordnungen nach Art. 13 Abs. 2 PflWoqG (erhebliche Mängel)	1	2	3	
Anzahl der verschiedenen Mängel im Einzelnen:					
6.1.1.1.	Wohnqualität	0	0	0	0,00%
6.1.1.2.	Soziale Betreuung	0	0	0	0,00%
6.1.1.3.	Verpflegung	0	0	0	0,00%
6.1.1.4.	Freiheit einschränkende Maßnahmen	0	1	1	33,33%
6.1.1.5.	Pflege und Dokumentartion	0	1	1	33,33%
davon					
	Bewegung	0	0	0	0,00%
	Ernährung und Flüssigkeitsversorgung	0	1	1	100,00%
	Ausscheidung und Intimpflege	0	0	0	0,00%
	Körperpflege	0	0	0	0,00%
	Wundmanagement	0	0	0	0,00%
	Umgang mit Menschen mit depressiven Störungen	0	0	0	0,00%
	Pflege von Bewohnern mit demenziellen Veränderungen	0	0	0	0,00%
	Palliative Pflege	0	0	0	0,00%
	Schmerzmanagement in der Pflege	0	0	0	0,00%
	Behandlungspflegerische Maßnahmen	0	0	0	0,00%
	Pflegeplanung und Pflegedokumentation	1	1	2	200,00%
6.1.1.6.	Qualitätsmanagement	0	0	0	0,00%
6.1.1.7.	Arzneimittel	0	0	0	0,00%
6.1.1.8.	Hygiene	0	0	0	0,00%
6.1.1.9.	Personal	0	1	1	33,33%
6.1.1.10.	Mitwirkung	0	0	0	0,00%
6.1.1.11.	Bauliche Gegebenheiten	0	0	0	0,00%
6.1.12.	Erhalt und Förderung der eigenständigen Lebensführung	0	0	0	0,00%
davon					
	Mobilität	0	0	0	
	Alltagsaktivitäten	0	0	0	
	soziale Lebensbereiche	0	0	0	
6.1.13.	Gesundheitsvorsorge	0	0	0	0,00%
davon					
	Dekubitusprophylaxe	1	0	1	
	Sturzprophylaxe	0	0	0	
	Verabreichung von Arzneimitteln und Umgang mit weiteren ärztlichen Anordnungen	0	0	0	
6.1.14.	helfender Umgang	0	1	1	33,33%
davon					
	freiheitseinschränkende Maßnahmen	0	0	0	0,00%
	demenzielle Erkrankungen	0	0	0	0,00%
	Schmerz- und Wundmanagement	0	1	1	100,00%
6.1.15.	personelle Besetzung	0	0	0	0,00%
davon					
	fachlich geeignete Pflege- und Betreuungskräfte in der Pflege, Therapie und sozialen Betreuung in gerontopsychiatrisch qualifizierte Fachkräfte in ausreichender Zahl	0	0	0	
	Personalsituation aus Sicht der Bewohnervertretung	0	0	0	
6.1.16.	Sonstiges (Freitext - Pflichtfeld)				

6.2. Anordnungen nach Art. 13 PflWoqG bei stationären Einrichtungen für Menschen mit Behinderung		2016	2017	gesamt 16/17	
6.2.1.	Anzahl der Anordnungen für stationäre Einrichtungen für Menschen mit Behinderung nach Art. 13 PflWoqG	0	0	0	
davon	Anzahl der Anordnungen nach Art. 13 Abs. 2 PflWoqG (erhebliche Mängel)	0	0	0	
Anzahl der verschiedenen Mängel im Einzelnen:					
6.2.1.1.	Wohnqualität	0	0	0	
6.2.1.2.	Soziale Betreuung	0	0	0	
6.2.1.3.	Verpflegung	0	0	0	
6.2.1.4.	Freiheit einschränkende Maßnahmen	0	0	0	
6.2.1.5.	Pflege und Dokumentartion	0	0	0	
davon					
	Bewegung	0	0	0	
	Ernährung und Flüssigkeitsversorgung	0	0	0	
	Ausscheidung und Intimpflege	0	0	0	

	Körperpflege	0	0	0	
	Wundmanagement	0	0	0	
	Umgang mit Menschen mit depressiven Störungen	0	0	0	
	Pflege von Bewohnern mit demenziellen Veränderungen	0	0	0	
	Palliative Pflege	0	0	0	
	Schmerzmanagement in der Pflege	0	0	0	
	Behandlungspflegerische Maßnahmen	0	0	0	
	Pflegeplanung und Pflegedokumentation	0	0	0	
6.2.1.6.	Qualitätsmanagement	0	0	0	
6.2.1.7.	Arzneimittel	0	0	0	
6.2.1.8.	Hygiene	0	0	0	
6.2.1.9.	Personal	0	0	0	
6.2.1.10.	Mitwirkung	0	0	0	
6.2.1.11.	Bauliche Gegebenheiten	0	0	0	
6.2.1.12.	Betreuung von Menschen mit Behinderung	0	0	0	
6.2.1.13.	Förderplanung von Menschen mit Behinderung	0	0	0	
6.2.1.14.	Sonstiges (Freitext - Pflichtfeld)				
6.3.	Anzahl d. Anordnungen f. ambulant betreute Wohnem. n. Art. 13 PflWoqG	0	0	0	
davon	Anzahl der Anordnungen nach Art. 13 Abs. 2 PflWoqG (erhebliche Mängel)	0	0	0	
	Anzahl der verschiedenen Mängel im Einzelnen:				
6.3.1.	Hauswirtschaft	0	0	0	
6.3.2.	Körperpflege	0	0	0	
6.3.3.	Ernährung	0	0	0	
6.3.4.	Mobilisierung	0	0	0	
6.3.5.	Sonstiges (Freitext - Pflichtfeld)				
6.4.	Anzahl der Anordnungen für betreute Wohngruppen n. Art. 13 PflWoqG	0	0	0	
davon	Anzahl der Anordnungen nach Art. 13 Abs. 2 PflWoqG (erhebliche Mängel)	0	0	0	
	Anzahl der verschiedenen Mängel im Einzelnen:				
6.4.1.	im Rahmen des Art. 20 Nr. 1 PflWoqG	0	0	0	
6.4.2.	im Rahmen des Art. 20 Nr. 2 PflWoqG	0	0	0	
6.4.3.	im Rahmen des Art. 20 Nr. 3 PflWoqG	0	0	0	
6.4.4.	im Rahmen des Art. 20 Nr. 4 PflWoqG	0	0	0	
6.4.5.	im Rahmen des Art. 20 Nr. 5 PflWoqG	0	0	0	
6.4.6.	im Rahmen des Art. 20 Nr. 6 PflWoqG	0	0	0	
6.4.7.	Sonstiges (Freitext - Pflichtfeld)				
6.5.	Anzahl der Untersagungen nach Art. 14 PflWoqG (Beschäftigungsverbot)	0	0	0	
6.6.	Anzahl der Erprobungs- u. Ausnahmeregelungen nach Art. 17 PflWoqG	0	0	0	
6.7.	Anzahl der Ordnungswidrigkeiten nach Art. 23 PflWoqG	0	0	0	
6.8.	Anzahl der Befreiungen nach § 50 AVPflWoqG	0	0	0	
6.9.	Anzahl der Befreiungen nach § 51 Abs. 1 AVPflWoqG	0	0	0	
6.10.	Schließungen u. Betriebsuntersagungen n. Art. 15 u. 21. Abs. 4 PflWoqG				
	<i>Umzüge und Trägerwechsel sollen hierbei nicht erfasst werden.</i>	2016	2017	gesamt 16/17	
6.10.1.	Anzahl der geschlossenen stationären Einrichtungen für ältere Menschen	0	0	0	
davon	Betriebsuntersagungen durch FQA nach Art. 15 PflWoqG	0	0	0	
6.10.2.	Anzahl der geschlossenen stationären Einrichtungen für Menschen mit Behinderungen	0	0	0	
davon	Betriebsuntersagungen durch FQA nach Art. 15 PflWoqG	0	0	0	
6.10.3.	Anzahl der geschlossenen stationären Hospize	0	0	0	
davon	Betriebsuntersagungen durch FQA nach Art. 15 PflWoqG	0	0	0	
6.10.4.	Anzahl der geschlossenen ambulant betreuten Wohngemeinschaften	0	0	0	
	Grund für Schließung (Freitext - Pflichtfeld)				
davon	Betriebsuntersagungen durch FQA nach Art. 21 Abs. 4 PflWoqG	0	0	0	
	Grund für Betriebsuntersagung (Freitext - Pflichtfeld)				
6.10.5.	Anzahl der geschlossenen betreuten Wohngruppen	0	0	0	
davon	Betriebsuntersagungen durch FQA nach Art. 21 Abs. 4 PflWoqG	0	0	0	