

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **§ 1**

#### **Geltungsbereich**

(1) Für die über diesen Internet-Shop begründeten Rechtsbeziehungen zwischen der Regensburg Tourismus GmbH als Betreiber des Internet-Shops (nachfolgend „Anbieter“) und ihren Kunden gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.

(2) Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden zurückgewiesen. Diese werden nur dann wirksam, wenn sie vom Anbieter ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

### **§ 2**

#### **Zustandekommen des Vertrages**

(1) Die Präsentation der Waren im Internet stellt kein bindendes Angebot des Anbieters auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde wird durch die Präsentation lediglich über das Warenangebot informiert und erhält die Möglichkeit, eine Kaufanfrage an den Anbieter zu senden.

(2) Der Kunde erhält auf seine Anfrage durch den Anbieter ein entsprechendes Angebot per E-mail über die angefragten Waren, deren Preise und anfallende Versandkosten. Das Angebot enthält zugleich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der Belehrung über das Widerrufsrecht als pdf-Dokument

(3) Der Kunde bestätigt durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail das Angebot des Anbieters. Mit dieser Bestellbestätigung nimmt der Kunde das Vertragsangebot des Anbieters an. Der Kunde erklärt in dieser E-mail, dass er von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Belehrung über das Widerrufsrecht Kenntnis genommen hat und mit deren Geltung einverstanden ist.

(4) Der Anbieter behält sich vor, die versprochene Leistung im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zu erbringen und vom Vertrag zurückzutreten. Bereits erbrachte Zahlungen des Käufers werden rückerstattet.

### **§ 3**

#### **Preise, Mindestbestellwert**

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Diese enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, nicht aber die Versandkosten.

(2) Der Mindestbestellwert beträgt 5,00 Euro zuzüglich Porto- und Versandkosten.

### **§ 4**

#### **Versandkosten**

Bei Bestellungen nach Deutschland wird eine Versandkostenpauschale von 5,00 € erhoben.

Die Versandkosten für den Versand in das Ausland können abweichen.

Der genaue Betrag der anfallenden Versandkosten wird dem Kunden auf Wunsch vor der Bestellung mitgeteilt.

### **§ 5**

#### **Zahlung, Lieferung**

Die Lieferung erfolgt ausschließlich über Vorkasse. Erst nach Eingang des fälligen Betrages auf das Konto der Regensburg Tourismus GmbH (Regensburg Tourismus GmbH, Sparkasse Regensburg, BLZ 750 500 00, Kontonummer: 840017388) wird die Ware versendet.

### **§ 6**

#### **Kosten der Rücksendung bei Ausübung des Widerrufsrechts**

Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

## **§ 7**

### **Widerrufsrecht**

#### **Widerrufsbelehrung:**

#### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Regensburg Tourismus GmbH

vertreten durch die Geschäftsführerin Sabine Thiele

Tourist Information

Rathausplatz 4

93047 Regensburg

Telefax +49 (0) 941 – 507 – 4410

E-mail : [tourismus@regensburg.de](mailto:tourismus@regensburg.de)

#### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert

**beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Artikel werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.**

#### **Besondere Hinweise**

**Das Widerrufsrecht besteht nicht bei**

- Verträgen über die Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde,**
- Verträgen über die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind,**
- bei Verträgen über die Lieferung von Zeitschriften, Zeitungen oder Illustrierten**

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **§ 8**

#### **Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters.

### **§ 9**

#### **Fälligkeit**

Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Vertragsschluss fällig.

## **§ 10**

### **Gewährleistung**

(1) Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Für Schadensersatzansprüche des Kunden gegenüber dem Anbieter gilt die Regelung in § 11 dieser AGB.

(2) Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden beträgt bei Verbrauchern bei neu hergestellten Sachen 2 Jahre, bei gebrauchten Sachen 1 Jahr. Gegenüber Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist bei neu hergestellten Sachen 1 Jahr, bei gebrauchten Sachen 6 Monate. Die vorstehende Verkürzung der Verjährungsfristen gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit sowie für Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Die vorstehende Verkürzung der Verjährungsfristen gilt ebenfalls nicht für Schadensersatzansprüche, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

(3) Eine Garantie wird vom Anbieter nicht übernommen.

## **§ 11**

### **Haftungsausschluss**

(1) Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

(2) Von dem unter Ziffer 1 bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

(3) Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt.

## § 12

### **Informationen für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen sowie Kundeninformationen bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr**

(1) Speziellen und vorstehend nicht erwähnten Verhaltenskodizes unterliegt der Anbieter nicht.

(2) Etwaige Eingabefehler bei Abgabe seiner Bestellung kann der Kunde bei der abschließenden Bestätigung vor der Kasse erkennen und mit Hilfe der Lösch- und Änderungsfunktion vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren. Im Internetshop wird der Kunde im Rahmen des Bestellablaufes über Möglichkeiten informiert, Eingabefehler zu erkennen und zu korrigieren

(3) Die wesentlichen Merkmale der vom Anbieter angebotenen Waren sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote kann der Kunde den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen des Internetangebots entnehmen.

(4) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(5) Beanstandungen und Gewährleistungsansprüche kann der Kunde unter der Adresse

**Regensburg Tourismus GmbH**

**vertreten durch die Geschäftsführerin Sabine Thiele**

**Tourist Information**

**Rathausplatz 4**

**93047 Regensburg**

**Telefax +49 (0) 941 – 507 – 4410**

**E-mail : [tourismus@regensburg.de](mailto:tourismus@regensburg.de)**

vorbringen.

(6) Den Vertragstext kann der Kunde durch einen Klick auf die rechte Maustaste seines Browsers auf seinem Computer abspeichern oder über die Druckfunktion seines Browsers ausdrucken. Der Vertragstext bei Bestellungen in unserem Internetshop ist für den Kunden nicht zugänglich.

Der Vertragstext wird ferner vom Anbieter gespeichert.

## § 13

### **Datenschutzerklärung**

Die im Rahmen der Nutzung des Internetangebots erhobenen personenbezogenen Daten werden ohne Einwilligung des Kunden nur zur Bearbeitung der Bestellung genutzt. Darüber hinaus erfolgt eine Nutzung der

Daten für Zwecke der Werbung und Marktforschung nur, wenn der Kunde hierzu zuvor seine Einwilligung erteilt hat. Im Übrigen findet keine Weitergabe der personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte statt.

Mit dem Ausfüllen und Absenden der Bestellung stimmt der Kunde der zuvor beschriebenen Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner Daten zu.

Der Kunde hat das Recht, die von ihm erteilte Einwilligung ohne Angabe von Gründen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

## **§ 14**

### **Abtretungs- und Verpfändungsverbot**

Die Abtretung oder Verpfändung von dem Kunden gegenüber dem Anbieter zustehenden Ansprüchen oder Rechten ist ausgeschlossen, sofern der Anbieter nicht schriftlich zustimmt. Zur Zustimmung ist der Anbieter nur verpflichtet, wenn der Kunde ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachweist.

## **§ 15**

### **Aufrechnung**

Ein Aufrechnungsrecht des Kunden besteht nur, wenn seine zur Aufrechnung gestellte Forderung rechtskräftig festgestellt wurde oder unbestritten ist.

## **§ 16**

### **Rechtswahl & Gerichtsstand**

(1) Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Anbieter ist der Sitz des Anbieters, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

## **§ 17**

### **Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.