

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Reservierung mit Datenschutzhinweisung

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Reservierung von Übernachtungen bei Beherbergungsunternehmen durch die Regensburg Tourismus GmbH im Kundenauftrag mittels des Internet-Reservierungs-Systems (IRS).

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl für alle direkten Reservierungsanfragen von Kunden bei Beherbergungsunternehmen mittels IRS als auch für alle indirekten, d.h. im Kundenauftrag durch Mitarbeiter der Tourist Information Regensburg erfolgten Reservierungen von Übernachtungen. Die vom Kunden beauftragten Mitarbeiter handeln lediglich als Vermittler.

Angaben zum Beherbergungsunternehmen

Alle im IRS genannten Angaben zum Beherbergungsunternehmen - Beschreibung des Beherbergungsunternehmens sowie seiner Zimmerkategorien, sonstigen Leistungen, der Preise etc. - wurden durch das Beherbergungsunternehmen selbst eingetragen; für die Richtigkeit dieser Angaben haftet die Regensburg Tourismus GmbH nicht.

Reservierung

Bei einer Reservierung über das IRS - sei es durch den Kunden selbst oder vermittelt beauftragter Dritter - fungiert die Regensburg Tourismus GmbH als Erklärungsbote, der im Auftrag des Kunden dessen Reservierungsanfrage an das Beherbergungsunternehmen weitergibt.

Die Reservierungsanfrage des Kunden ist ein von ihm abgegebenes verbindliches Angebot zum Abschluss eines Gastaufnahmevertrages mit dem Beherbergungsunternehmen. Die über das IRS weitergegebenen Reservierungsanfragen gelangen unverbindlich via E-Mail, SMS oder Fax zum Beherbergungsunternehmen und werden von diesem kurzfristig mit einem Angebot oder einer Bestätigung direkt an den Kunden beantwortet.

Erst mit dieser Bestätigung kommt ein ► Gastaufnahmevertrag zustande. Kann diese Bestätigung nicht an den Kunden selbst übermittelt werden - z.B. bei Unerreichbarkeit des Kunden oder dessen Reservierung von einem öffentlichen Internet-Terminal aus - muss der Kunde anhand der im Verlauf der Reservierung angezeigten Kontaktdaten des Beherbergungsunternehmens mit dem Beherbergungsunternehmen selbst Kontakt zwecks Bestätigung der Reservierung aufnehmen.

Gastaufnahmevertrag und Zahlung

Der Gastaufnahmevertrag kommt erst und nur durch die oben beschriebene Bestätigung unmittelbar zwischen dem Kunden und dem gewählten Beherbergungsunternehmen zustande. Den Preis für die erbrachte Dienstleistung bezahlt der Kunde direkt an das Beherbergungsunternehmen. Sämtliche sich aus dem Gastaufnahmevertrag ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Beherbergungsunternehmen.

Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Regensburg, Deutschland.

Wichtige Hinweise

Standard-Buchung eines Beherbergungsunternehmens

Die Standard-Buchung eines Beherbergungsunternehmens wird in der Regel bis 18.00 Uhr Ortszeit aufrechterhalten. Bei Anreise nach 18.00 Uhr Ortszeit kann eine Gebühr anfallen. Ein Anspruch auf Unterbringung besteht möglicherweise nach 18.00 Uhr Ortszeit nicht mehr. Kann die Anreise erst nach 18.00 Uhr Ortszeit erfolgen, so muss der Kunde schon bei der Reservierung das Beherbergungsunternehmen direkt über die voraussichtliche Anreisezeit informieren. Ein entsprechendes Formularfeld wird während der Online-Reservierung mittels des IRS angezeigt.

Änderungen und Stornierungen

Um Missverständnisse zu vermeiden, sollten alle Änderungen und Stornierungen nur direkt mit dem Beherbergungsunternehmen vereinbart werden.

Datenschutzerklärung IRS

Umgang mit persönlichen Daten

Alle zur Reservierung benötigten persönlichen Daten wie Name, Anschrift, Telefonnummern, E-Mail-Adresse etc. werden nur zur Vermittlung der Reservierung benötigt und gespeichert. Sie werden nur an das Beherbergungsunternehmen und gegebenenfalls an vermittelnde Dritte (Regensburg Tourismus GmbH) weitergegeben und nur in anonymisierter Form zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine darüber hinaus gehende Weitergabe der persönlichen Daten erfolgt nicht.

Nutzungsprofile

Die Regensburg Tourismus GmbH erstellt keine personalisierten Nutzungsprofile.

Cookies

Das IRS verwendet so genannte "Cookies". Diese werden bei der Anmeldung gesetzt und enthalten eine "Session-ID", die den Nutzer während seines Besuchs der Website identifiziert. Diese Cookies werden beim Schließen des Browsers gelöscht.

Hinweis

Beachten Sie bitte auch den Gastaufnahmevertrag für Onliner Reservierung und die Allgemeine Datenschutzerklärung der Stadt Regensburg.