

**Planungs- und Baureferat**

Telefonnummer: 0931 / 507-3017  
E-Mail: baureferat@regensburg.de

Datum 19.09.2023

---

**Online-Service Mängelmelder „Sag`s Regensburg“**

**1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadt Regensburg, Postfach 11 06 43, 93019 Regensburg, E-Mail: stadt\_regensburg@regensburg.de, Telefon: (0941) 507-0

---

Zuständige Dienststelle für den Mängelmelder ist die Stadt Regensburg, Planungs- und Baureferat, D.-Martin-Luther-Str. 1, 93047 Regensburg, E-Mail: baureferat@regensburg.de, Telefon: 0941/507-3017

**2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Behördliche Datenschutzbeauftragter der Stadt Regensburg, Postfach 11 06 43, 93019 Regensburg, E-Mail: datenschutz@regensburg.de Telefon: (0941) 507-2114

**3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

---

Es werden Daten anfragebezogen erhoben. Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO verarbeitet. Die Datenerhebung ist Voraussetzung und Grundlage für die Beantwortung Ihrer Anfragen.

Der Online-Service Mängelmelder ist ein Kommunikationskanal, über den Bürgerinnen und Bürger Mängel im öffentlichen Raum direkt an die Stadtverwaltung melden können. Die Daten werden erhoben, um die Echtheit der Meldungen sicherzustellen und gefälschte Meldungen sowie Spams zu vermeiden.

#### **4. Datenweitergabe und Speicherung**

Ihre Daten werden innerhalb der Stadtverwaltung an die von den Anfragen betroffenen Fachämter weitergegeben. Es ist keine Weitergabe an Externe oder in Drittländer vorgesehen.

Ihre personenbezogenen Daten werden vorbehaltlich eines Widerrufs der Einwilligung des / der Betroffenen auf unbestimmte Zeit zweckgebunden gespeichert, längstens jedoch für die Dauer der Bearbeitung des Vorgangs.

#### **5. Betroffenenrechte**

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen beim Verantwortlichen für die Verarbeitung personenbezogener Daten folgende Rechte zu: Sie haben das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder die Datenverarbeitung für die Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages erforderlich ist und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO). Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Stadt Regensburg, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Zusätzlich steht Ihnen ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz zu.

#### **6. Widerrufsrecht bei Einwilligung**

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadt Regensburg durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.