

## **Amt für Brand und Katastrophenschutz**

### **Unterstützungsleistungen**

#### **1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit**

Erbringung von Unterstützungsleistungen

#### **2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Verantwortlich für die Datenerhebung ist die  
Stadt Regensburg  
Postfach 110643  
93019 Regensburg  
E-Mail: [stadt\\_regensburg@regensburg.de](mailto:stadt_regensburg@regensburg.de)  
Telefon: (0941) 507-0

#### **3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Behördlicher Datenschutzbeauftragter der Stadt Regensburg  
Postfach 110643  
93019 Regensburg  
E-Mail: [datenschutz@regensburg.de](mailto:datenschutz@regensburg.de)  
Telefon: (0941) 507-2114

#### **4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der Daten basiert auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung ist die Erbringung von Unterstützungsleistungen durch einen Dienstleister,

- Benennung von durch Mitarbeiter des Auftraggebers durchzuführenden Handlungen, um gewollte Effekte bei der Software-Benutzung durch den Auftraggeber zu erzielen (Beispiel: „Drücken Sie bitte Knopf X, um Report Y zu erhalten.“)
- Durchführung von Handlungen, die dauerhaft gewollte Effekte bei der Software Benutzung durch den Auftraggeber erzielen (Beispiel: Vornahme von Softwareinstallation auf Servern des Auftraggebers oder Änderung von Einstellungen auf Servern des Auftraggebers.)
- Entgegennahme von Informationen über Fehlfunktionen und deren Diagnose (Beispiel: „Das Drücken von Knopf X funktioniert nicht, um Report Y zu erhalten.“ gefolgt von einer Reproduktion der Fehlfunktion durch Auftragnehmer)

#### - Welche Daten werden durch die Erbringung von Unterstützungsleistungen erfasst?

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenarten/-kategorien (Aufzählung/Beschreibung der Datenkategorien)

- Personenstammdaten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Informationen über Login-Möglichkeiten, konkret die Benutzerkonten auf Client-Rechnern und mobilen Geräten
- Informationen über Nutzungsmöglichkeiten von Software, konkret Informationen darüber, auf welchem Client-Rechner welche Software installiert ist
- Informationen über Nutzungsmöglichkeiten und Besitz von Hardware
- Informationen über vollzogene Logins
- Informationen über Zugriffsberechtigungen und Login-Möglichkeiten auf dem Server
- Logfiles über auf dem Server vorgenommene Eingaben

#### 5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:  
**Aagon GmbH vertreten durch die Geschäftsführung**  
**Lange Wende 33**  
**59494 Soest**

#### 6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es erfolgt keine Datenübermittlung in ein Drittland.

#### 7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Sobald Ihre Daten nicht mehr benötigt werden, werden diese gelöscht.

#### 8. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Stadt Regensburg, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für

den Datenschutz.